

Estándar de Cualificación

Transporte y distribución de mercancías

Código 0413-30-04-3-01

Versión 01



Diciembre, 2025

EMPEZAR

Índice

I. Identificación de la cualificación	7
II. Descripción de las competencias específicas	10
III. Resultados de aprendizaje transversales a todas las competencias específicas	23
IV. Contexto laboral	25
V. Emisión de diploma	28
VI. Glosario de términos	29



EL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE COSTA RICA**Aprobación**

El Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR) fue aprobado en la sesión N° 37- 2016, celebrada por el Consejo Superior de Educación el día 18 de julio del 2016, mediante acuerdo N° 06-37-2016 y actualizado en el acuerdo N° 04-60-2019, según consta en el Decreto Ejecutivo N° 39851-MEP-MTSS, el cual fue publicado el martes 6 de setiembre del 2016 en el Alcance N° 161A de la Gaceta.

En cuanto a su definición, propósito general y componentes, el documento del MNC-EFTP-CR (2019), en su Capítulo III, establece:

Definición

El Marco Nacional de Cualificaciones de Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR) es la estructura reconocida nacionalmente, que norma las cualificaciones y las competencias asociadas a partir de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores, con el fin de guiar la formación; clasificar las ocupaciones y puestos para empleo; y facilitar la movilidad de las personas en los diferentes niveles; todo lo anterior de acuerdo con la dinámica del mercado laboral (p.51).

Propósito general

El MNC-EFTP-CR norma el subsistema de educación y formación técnica profesional, a través de la estandarización de los niveles de formación, descriptores, duración y perfiles de ingreso y egreso de la formación, entre otros. Establece la articulación vertical y horizontal en el sistema educativo costarricense y orienta la atención de la demanda laboral. Además, asocia las cualificaciones con campos de la educación establecidos en la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F-2013) y la normativa salarial (p.50).

Componentes

El MNC-EFTP-CR establece un sistema de nomenclatura de cinco niveles de técnico. Cada nivel de cualificación cuenta con su respectivo descriptor, requisito mínimo de escolaridad para el ingreso, rango de duración del plan de estudios y requisito mínimo de escolaridad para la titulación (p.52).

Con respecto a los Estándares de cualificación y al Catálogo Nacional de Cualificaciones (CNC) el MNC-EFTP-CR, establece:

Los estándares pueden entenderse como definiciones de lo que una persona debe saber, hacer, ser y convivir para ser considerado competente en un nivel de cualificación. Los estándares describen lo que se debe lograr como resultado del aprendizaje de calidad.

El estándar de cualificación es un documento de carácter oficial aplicable en toda la República de Costa Rica, establece los lineamientos para la formulación y alineación de los planes de estudios y programas de la EFTP, que se desarrollan en las organizaciones educativas.

El Catálogo Nacional de Cualificaciones (CNC) asume la organización por campos de la educación que establece la CINE-F-2013, agregando el Campo de la Oferta Educativa y se subdivide en Campo Profesión y el Campo Cualificación reconocida a nivel nacional e internacional, las cuales son asociadas al Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica (COCR) u otros.

La metodología incorpora la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F-2013)¹ con el objetivo de codificar las cualificaciones para el Catálogo Nacional de Cualificaciones de EFTP, normalizar la oferta educativa y los indicadores de la estadística de la EFTP en el ámbito nacional e internacional.

El Campo Detallado

Según Clasificación Internacional Normalizada de la Educación, Campos de la Educación y la Formación 2013 (CINE-F 2013)¹ – Descripción de los campos detallados, el campo detallado **0413 Gestión y Administración**, incluye:

- Administración
- Gestión educativa
- Gestión de empleo
- Emprendimiento
- Administración de la salud
- Gestión logística
- Ciencias de la administración

¹ Hace referencia a: Campos de Educación y Capacitación 2013 de la CINE (ISCED-F-2013).

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

3

- Gestión de oficinas
- Teoría y comportamiento organizacional
- Administración de personal
- Gestión de personal
- Cursos 'Inicie su propio negocio'
- Gestión de suministro
- Gestión de la formación

Inclusiones

- Aquí se incluye el estudio del liderazgo en el contexto de la gestión.

Exclusiones

- La formación en liderazgo en el contexto del desarrollo personal está excluida de este campo detallado y se incluye en el campo detallado 0031 «Competencias personales y desarrollo».
- El estudio de la administración en el sentido de trabajo de oficina, se excluye de este campo detallado y se incluye en el campo detallado 0415 «Secretariado y trabajo de oficina».

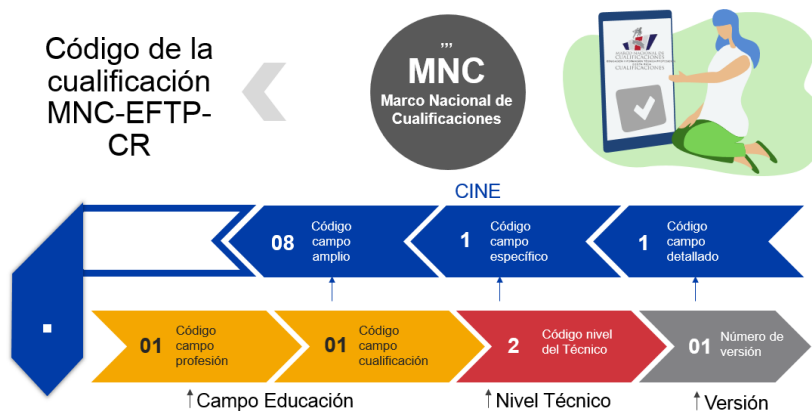
Código de la cualificación

La codificación de la cualificación está conformada por once dígitos que permiten su trazabilidad con los campos de la CINE y el campo educación definido por el MNC-EFTP-CR. Los primeros cuatro dígitos corresponden a la codificación de los campos amplio, específico y detallado de la CINE-F-2013; los cuatro siguientes corresponden al campo educación, el cual está subdividido en campo profesión y en campo cualificación; continuando con el dígito que obedece al nivel de cualificación y, por último, dos dígitos que establecen la versión.

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

4



Elaborado por

- **Equipo técnico-metodológico interinstitucional:**

Eduardo Jirón Fajardo. Universidad Estatal a Distancia

Eduardo Pereira Calvo. Ministerio de Educación Pública

Herman Cordero Araya. Instituto Nacional de Aprendizaje

Hugo Moraga Salas. Ministerio de Educación Pública

Iriabel Madrigal Soto. Universidad Técnica Nacional

Lesvia Salazar Solano. Colegio Universitario de Limón

Lineth Cerdas Sánchez. Universidad Castro Carazo

Liss Salas Cerdas. Tecnológico de Costa Rica

Martha Monge Acuña. Colegio Universitario de Limón

Orlando Hernández Soto. Centro de Innovación para el Trabajo

Ricardo Ruiz Artavia. Universidad Fidélitas

- **Equipo asesor de la metodología:**

Lourdes Castro Campos. MNC-EFTP-CR

Nelly Izquierdo Candiotti. MNC-EFTP-CR

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

5

Agradecimiento

A las personas que representan a las organizaciones, instituciones y empresas que participaron en las etapas del proceso metodológico:

- **Empresas y organizaciones que participaron en las entrevistas del sector productivo:**

David Pacheco Ulloa	BIC. Centroamérica
David Valenciano Góngora	Hellman
Geovanny Quesada Araya	Cargas especiales Mincho
Isidro Antonio Valverde Quesada	Anónimo
Ivannia Murillo	Search
Jaime Victoria Herrera	Hellman
Jorge Mora Mejías	Anónimo
Juan Félix Esquivel Sánchez	Purdy Motor S.A.
Marylin Monge Vargas	QZCR
Natalia Cortés Sandí	Purdy Motor S.A.
Nelson Valerio Aguilar	Universidad Nacional
Roberto Araya Roldan	Anónimo
Roy Porras Salazar	Anónimo

- **Empresas y organizaciones que participaron en la validación:**

Adrián Fonseca Barahona	Standard Fruit Company (SFCo)
Alejandra Pabón Páramo	Anónimo
Ana Gabriela Navarro Alpízar	M Group
Carolina Ruiz Velásquez	Anónimo
Francois Meza Arias	Anónimo
Jonnathan Rodríguez Ángulo	Anónimo
Manfred Sanabria Ávila	UNED
Marco Moya Navarro	Pensionado

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

6

María Giorganella Carranza Vega	JAPDEVA
Michael Villalobos Fernández	Anónimo
Obert Barahona Ramírez	Sistemas Logísticos Caribeños SISLOCAR S.A.
Pablo José Quesada Bermúdez	UTN
Sergio Mora Campos	Anónimo
Víctor Jiménez Espinoza	Anónimo

Acuerdo de aprobación oficial

El presente Estándar de Cualificación fue aprobado por la Comisión Interinstitucional para la Implementación y Seguimiento del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica, mediante el **Acuerdo N° dos**, el día **nueve** del mes **diciembre** el año **dos mil veinticinco**.

Control de versiones

No aplica.

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

7

I. Identificación de la cualificación

1

Codificación Cualificación: 0413-30-04-3-01

2

Cualificación (Nombre): Transporte y distribución de mercancías

3

Campo Amplio: 04 Administración de empresas y derecho

4

Campo Específico: 041 Educación Comercial y Administración

5

Campo Detallado: 0413 Gestión y Administración

6

Campo Profesión: 30 Gestión de suministros

7

Campo Cualificación: 04 Distribución

8

Nivel de cualificación: 3

9

Versión: 01

10

Fecha de aprobación: noviembre, 2025

11

Nivel de escolaridad requerido para el ingreso:
Bachillerato en Educación Media

12

Nivel de escolaridad requerido para la titulación:
Bachillerato en Educación Media

13

Competencia general: Gestionar los procesos de transporte y distribución de mercancías en sus diferentes modalidades (aérea, marítima, terrestre y por ductos), de acuerdo con las necesidades de los clientes, la normativa nacional e internacional, la logística justa, las políticas organizacionales y los criterios de sostenibilidad y seguridad, coordinando con los integrantes de la cadena logística para la solución de problemas en un ambiente de sana convivencia y colaborativo, promoviendo la eficiencia operativa, la calidad del servicio y la satisfacción de la clientela.

14

Competencias específicas y resultados de aprendizaje de otros estándares requeridos para la articulación con esta cualificación:

No aplica.

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

9

15

Mapa de cualificación:

Cualificación

Competencia general

Competencias específicas

0413-30-04-3-01
Transporte y distribución de mercancías

Gestionar los procesos de transporte y distribución de mercancías en sus diferentes modalidades (aérea, marítima, terrestre y por ductos), de acuerdo con las necesidades de los clientes, la normativa nacional e internacional, la logística justa, las políticas organizacionales y los criterios de sostenibilidad y seguridad, coordinando con los integrantes de la cadena logística para la solución de problemas en un ambiente de sana convivencia y colaborativo, promoviendo la eficiencia operativa, la calidad del servicio y la satisfacción de la clientela

CE1

1

Planificar el transporte multimodal e intermodal y la distribución de mercancías, utilizando plataformas tecnológicas y herramientas de gestión, de acuerdo con la normativa nacional e internacional, las regulaciones vigentes, los acuerdos comerciales y los requerimientos organizacionales.

CE2

2

Ejecutar los procesos de transporte multimodal e intermodal y la distribución de mercancías, utilizando plataformas tecnológicas y herramientas de gestión, de acuerdo con la planificación, los procedimientos organizacionales y la legislación vigente.

CE3

3

Controlar los procesos de transporte multimodal e intermodal y la distribución de mercancías, utilizando plataformas tecnológicas y herramientas de gestión, de acuerdo con los procedimientos organizacionales, los acuerdos comerciales, la normativa nacional e internacional vigente y los estándares de calidad en el servicio logístico.

CE4

4

Implementar las estrategias de mejora continua en los procesos de transporte y distribución de mercancías a nivel nacional e internacional, utilizando plataformas tecnológicas y herramientas de gestión, de acuerdo con la normativa vigente, los criterios de sostenibilidad en la gestión logística y los requerimientos organizacionales.

II. Descripción de las competencias específicas

Competencias específicas (CE)



Resultados de aprendizaje²

La persona es competente cuando:

1. Identifica las características técnicas, operativas y legales del transporte multimodal e intermodal, de acuerdo con la normativa vigente y las condiciones de las mercancías.
2. Aplica la normativa nacional e internacional asociada con el transporte, según el tipo de cargas y mercancías.
3. Analiza los servicios de transporte en las modalidades aéreo, marítimo y terrestre, de acuerdo con las maniobras, los INCOTERMS, la ruta, la modalidad, el costo, el tipo de mercancía y carga.
4. Analiza los costos de los servicios en las modalidades de transporte (aéreo, marítimo y terrestre), de acuerdo con la cadena logística de importación y exportación, el internamiento de cargas, las rutas, los tiempos, las pólizas y la normativa vigente.
5. Elabora la cotización y los contratos de los servicios en las modalidades de transporte (aéreo, marítimo y terrestre), según los formatos, los INCOTERMS y los requisitos establecidos por la organización.
6. Da seguimiento a las cotizaciones de los servicios de transporte, según los requerimientos del contrato y las políticas organizacionales.
7. Elabora la base de datos de los proveedores de los servicios de transporte aéreo, marítimo y terrestre, según los requerimientos organizacionales y las regulaciones nacionales e internacionales.

² Resultados de aprendizaje según elementos del descriptor. Aplicación y saberes disciplinarios.

8. Aplica la evaluación del desempeño de los proveedores de los servicios en las modalidades de transporte (aéreo, marítimo y terrestre), según los requerimientos organizacionales y las regulaciones nacionales e internacionales.
9. Revisa la facturación del servicio de los proveedores, según los requerimientos del contrato.
10. Elabora los planes de rutas y los cronogramas de entrega, considerando los horizontes de tiempo organizacionales, el uso adecuado de los recursos disponibles y la capacidad asociada.
11. Planifica las rutas y los equipos de distribución, utilizando software especializado, considerando las restricciones de tráfico, las ventanas de entrega y los costos.
12. Analiza los estudios de rutas y medios de transporte, según las variables críticas, los requerimientos organizacionales y las regulaciones nacionales e internacionales.
13. Define las variables de medición e indicadores de la planificación del transporte, según los requerimientos organizacionales y las regulaciones nacionales e internacionales.
14. Revisa el plan de mitigación de riesgos, según los requerimientos organizacionales.

Evaluación del logro de la competencia específica N°1

Evidencias CE1

Conocimientos:³

----->

³ Saberes disciplinares

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

12

- Características técnicas, operativas y legales del transporte multimodal e intermodal.
- Normativa nacional e internacional asociada con el transporte.
- Servicios de transporte en las modalidades aéreo, marítimo y terrestre.
- Variables de medición e indicadores de la planificación del transporte.

Desempeño:⁴

- No aplica.

Producto:

- Cotización y contratos de los servicios de transporte (aéreo, marítimo y terrestre).
- Base de datos de proveedores de los servicios de transporte (aéreo, marítimo y terrestre).
- Evaluación del desempeño de los proveedores de los servicios de transporte (aéreo, marítimo y terrestre).
- Planes de rutas y cronogramas de entrega.

Nota: Los productos los realiza, de acuerdo con la normativa nacional e internacional, las regulaciones vigentes, los acuerdos comerciales y los requerimientos organizacionales.

⁴ Aplicación, incluye ser y convivir

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

13

Competencias específicas (CE)

CE2

2

Ejecutar los procesos de transporte multimodal e intermodal y la distribución de mercancías, utilizando plataformas tecnológicas y herramientas de gestión, de acuerdo con la planificación, los procedimientos organizacionales y la legislación vigente.

Resultados de aprendizaje

La persona es competente cuando:

1. Identifica las características técnicas, operativas y legales del transporte multimodal e intermodal, de acuerdo con la normativa vigente y las condiciones de las mercancías.
2. Elabora la documentación de retiro, tránsito y distribución de mercancías, según los procedimientos organizacionales, la legislación vigente y los acuerdos comerciales con clientes y proveedores.
3. Verifica el cumplimiento de la documentación de transporte, según las características de la mercancía, el contrato y la normativa vigente.
4. Elabora las órdenes de ruteo, de acuerdo con el plan de transporte y distribución.
5. Realiza la asignación de los recursos (personal, vehículos y equipos), de acuerdo con el plan de transporte y distribución.
6. Realiza el trámite de las órdenes de retiro y entrega de carga en el sistema de gestión, según los procedimientos organizacionales, la legislación vigente y los compromisos establecidos con los clientes.
7. Da seguimiento a las órdenes de transporte y distribución, según los procedimientos organizacionales, los plazos y las condiciones de servicio.
8. Emplea los sistemas de administración logística y plataformas tecnológicas, según los procedimientos organizacionales, los acuerdos con clientes y proveedores y las buenas prácticas de transporte y distribución.
9. Implementa los protocolos de seguridad y buenas prácticas en la manipulación de mercancías, según el medio de transporte y la normativa vigente.

10. Aplica los criterios de sostenibilidad en la ejecución del transporte (optimización de cargas, reducción de emisiones y rutas eficientes), según la normativa vigente.
11. Gestiona los imprevistos operativos (retrasos, contingencias climáticas y emergencias en ruta), según los planes alternativos y correctivos.
12. Da seguimiento al estado de la carga y los tiempos de entrega a los clientes y los actores de la cadena de suministros, según el contrato y los procedimientos organizacionales.

Evaluación del logro de la competencia específica N°2

Evidencias CE2

Conocimientos: →

- Características técnicas, operativas y legales del transporte multimodal e intermodal.
- Normativa nacional e internacional asociada con el transporte.
- Servicios de transporte en las modalidades aéreo, marítimo y terrestre.
- Protocolos de seguridad y buenas prácticas en la manipulación de mercancías.
- Criterios de sostenibilidad en la ejecución del transporte (optimización de cargas, reducción de emisiones y rutas eficientes).

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

15

Desempeño:

- Realiza la asignación de los recursos (personal, vehículos y equipos).
- Tramita las órdenes de retiro y entrega de carga en el sistema de gestión.
- Emplea los sistemas de administración logística y plataformas tecnológicas.
- Implementa los protocolos de seguridad y buenas prácticas en la manipulación de mercancías.
- Aplica los criterios de sostenibilidad en la ejecución del transporte (optimización de cargas, reducción de emisiones y rutas eficientes).
- Gestiona los imprevistos operativos (retrasos, contingencias climáticas y emergencias en ruta).

Nota: Los desempeños los realiza, de acuerdo con las necesidades de los clientes, la normativa nacional e internacional, la logística justa, las políticas organizacionales y los criterios de sostenibilidad y seguridad, coordinando con los integrantes de la cadena logística para la solución de problemas en un ambiente de sana convivencia y colaborativo, promoviendo la eficiencia operativa, la calidad del servicio y la satisfacción de la clientela.

Producto:

- Documentación de retiro, tránsito y distribución de mercancías.
- Órdenes de ruteo.
- Órdenes de transporte y distribución.

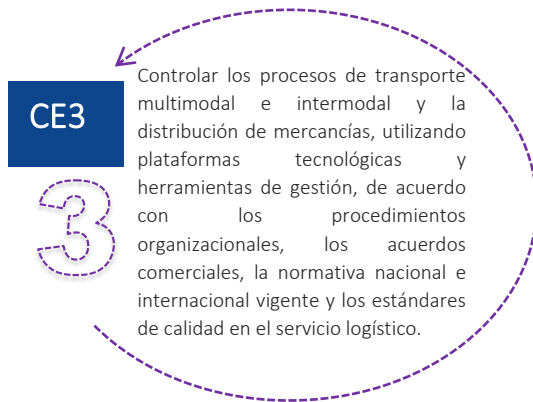
Nota: Los productos los realiza, de acuerdo con la planificación, los procedimientos organizacionales y la legislación vigente.

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

16

Competencias específicas (CE)



Resultados de aprendizaje

La persona es competente cuando:

1. Explica los tipos de seguros de transporte y carga, según los procedimientos organizacionales y la normativa nacional e internacional vigente.
2. Realiza el seguimiento y control de los indicadores clave de transporte, según los objetivos de eficiencia, seguridad y calidad definidos por la organización.
3. Determina las rutas de transporte de mercancías, según los recursos, los objetivos de eficiencia, los requerimientos organizacionales y de los clientes.
4. Revisa las rutas de cumplimiento del servicio de transporte y las entregas, según la planificación estratégica y los acuerdos comerciales con los clientes y los proveedores.
5. Aplica los protocolos de prevención de riesgos y seguridad en las operaciones de transporte, según los procedimientos, los acuerdos comerciales y la legislación vigente.
6. Utiliza el factor de estiba y la distribución de la carga maximizando el espacio en el medio de transportación, según el tipo de mercancía y las características del medio de transporte.
7. Da seguimiento al proceso de reclamos, según los procedimientos establecidos y la normativa vigente.
8. Utiliza las plataformas tecnológicas y los sistemas de trazabilidad al supervisar la carga, los vehículos y las rutas con control eficiente y transparente del transporte, según los procedimientos establecidos y la normativa vigente.

9. Ejecuta las acciones correctivas y preventivas en la mejora continua de la operación logística y del servicio de transporte, según los procedimientos establecidos y la normativa vigente.
10. Aplica las prácticas sostenibles en las operaciones de transporte y distribución, de acuerdo con el uso responsable de los recursos, el cumplimiento de los estándares ambientales y la normativa vigente.

Evaluación del logro de la competencia específica N°3

Evidencias CE3

Conocimientos:

- Tipos de seguros de transporte y carga.
- Indicadores clave de transporte.
- Protocolos de prevención de riesgos y seguridad en las operaciones de transporte.
- Factor de estiba.
- Acciones correctivas y preventivas en la operación logística para la mejora continua del servicio de transporte.
- Prácticas sostenibles en las operaciones de transporte y distribución.

Desempeño:

- Aplica los protocolos de prevención de riesgos y seguridad en las operaciones de transporte.

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

18

- Utiliza las plataformas tecnológicas y los sistemas de trazabilidad al supervisar la carga, los vehículos y las rutas con control eficiente del transporte.
- Ejecuta las acciones correctivas y preventivas en la operación logística para la mejora continua del servicio de transporte.
- Aplica las prácticas sostenibles en las operaciones de transporte y distribución.

Nota: Los desempeños los realiza, de acuerdo con las necesidades de los clientes, la normativa nacional e internacional, la logística justa, las políticas organizacionales y los criterios de sostenibilidad y seguridad, coordinando con los integrantes de la cadena logística para la solución de problemas en un ambiente de sana convivencia y colaborativo, promoviendo la eficiencia operativa, la calidad del servicio y la satisfacción de la clientela.

Producto:

- >
- Rutas para transporte de mercancías revisadas.

Nota: Los productos los realiza, de acuerdo con los procedimientos organizacionales, los acuerdos comerciales, la normativa nacional e internacional vigente y los estándares de calidad en el servicio logístico.

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

19

Competencias específicas (CE)



Resultados de aprendizaje

La persona es competente cuando:

1. Explica los fundamentos y las técnicas de mejora continua en los procesos de transporte y distribución de mercancías, según el planeamiento, los resultados obtenidos y los requerimientos organizacionales.
2. Identifica las desviaciones en los procesos de transporte y distribución de mercancías para el análisis de las causas, según el planeamiento, los resultados obtenidos y los requerimientos organizacionales.
3. Plantea las oportunidades de mejora en los procesos de transporte y distribución de mercancías, según la normativa vigente y los requerimientos organizacionales.
4. Implementa los planes de acción de mejora continua en los procesos de transporte y distribución de mercancías, según las políticas y los procedimientos de la organización.
5. Aplica las herramientas y las metodologías de mejora continua en la optimización de los recursos, los tiempos y los costos en los procesos de transporte y distribución de mercancías, según los requerimientos organizacionales.
6. Gestiona la comunicación y la resolución de conflictos con los equipos operativos y clientes internos y externos en la implementación de las mejoras en los procesos de transporte y distribución de mercancías, según los requerimientos organizacionales.
7. Elabora el reporte de los resultados de las acciones de las mejoras implementadas para la toma de decisiones y la planificación estratégica, según los requerimientos organizacionales.

8. Desarrolla las estrategias de promoción de la cultura de mejora continua y la adopción de buenas prácticas en los procesos de transporte y distribución de mercancías, según los requerimientos organizacionales.
9. Aplica las innovaciones tecnológicas y organizacionales de mejora en los procesos de transporte y distribución de mercancías, según los requerimientos organizacionales.
10. Evalúa la satisfacción del cliente con los procesos de transporte y distribución de mercancías, según los requerimientos organizacionales.
11. Realiza el registro de la documentación de los procesos organizacionales, según la mejora continua gestionada.

Evaluación del logro de la competencia específica N°4

Evidencias CE4

Conocimientos: >

- Fundamentos y técnicas de mejora continua en los procesos de transporte y distribución de mercancías.
- Desviaciones en los procesos de transporte y distribución de mercancías para el análisis de las causas.
- Herramientas y metodologías de mejora continua para optimizar recursos, tiempos y costos en los procesos de transporte y distribución de mercancías.
- Estrategias de promoción de la cultura de mejora continua y la adopción de buenas prácticas en los procesos de transporte y distribución de mercancías.

- Innovaciones tecnológicas y organizacionales para la mejora en los procesos de transporte y distribución de mercancías.

Desempeño: →

- Aplica las herramientas y las metodologías de mejora continua para optimizar recursos, tiempos y costos en los procesos de transporte y distribución de mercancías.
- Gestiona la comunicación y la resolución de conflictos con los equipos operativos y clientes internos y externos para la implementación de las mejoras en los procesos de transporte y distribución de mercancías.
- Desarrolla las estrategias de promoción de la cultura de mejora continua y la adopción de buenas prácticas en los procesos de transporte y distribución de mercancías.
- Aplica las innovaciones tecnológicas y organizacionales para la mejora en los procesos de transporte y distribución de mercancías.

Nota: Los desempeños los realiza, de acuerdo con las necesidades de los clientes, la normativa nacional e internacional, la logística justa, las políticas organizacionales y los criterios de sostenibilidad y seguridad, coordinando con los integrantes de la cadena logística para la solución de problemas en un ambiente de sana convivencia y colaborativo, promoviendo la eficiencia operativa, la calidad del servicio y la satisfacción de la clientela.

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

22

Producto:

- Reporte de los resultados de las acciones de las mejoras implementadas para la toma de decisiones y la planificación estratégica.
- Evaluación de la satisfacción del cliente con los procesos de transporte y distribución de mercancías.
- Registro de la documentación de los procesos organizacionales.

Nota: Los productos los realiza, de acuerdo con la normativa vigente, los criterios de sostenibilidad en la gestión logística y los requerimientos organizacionales.

III. Resultados de aprendizaje transversales a todas las competencias específicas⁵

Autonomía

- Actúa de acuerdo con las normas y los protocolos que guían su desempeño y reconoce el impacto que la calidad de su trabajo tiene sobre el proceso y la organización.
- Actúa de acuerdo con sus conocimientos, su experticia y el alcance de las funciones.
- Se desempeña con autonomía en actividades y funciones especializadas en diversos contextos afines a su área.

Trabajo en equipo

- Comprende el rol y el aporte de su área y equipo de trabajo para la consecución de los objetivos, mostrando disposición a colaborar en caso de que se requiera.
- Cumple con los plazos y las tareas acordadas colectivamente, siendo confiable con los compromisos que adquiere.
- Trabaja en equipo de manera responsable, con orden y ética profesional.

Resolución de problemas

- Atiende y resuelve problemas y diferencias de los clientes, cumpliendo las normas de calidad y con pautas de efectividad.
- Interactúa con los integrantes del equipo de trabajo para la solución de problemas.

Interacción

- Se comunica en forma respetuosa, asertiva y propositiva con los niveles jerárquicos de la organización.

Profesionalismo

- Maneja información de forma confidencial.

⁵ Resultados de aprendizaje según elementos del descriptor: Autonomía y responsabilidad, interacción profesional, cultural y social. Además, se deben considerar para cada Estándar de Cualificación en particular, se requieren algunos de los siguientes: salud ocupacional, sostenibilidad ambiental, servicio a la clientela, calidad, emprendedurismo, innovación, entre otros.

Para efectos del diseño curricular, los resultados de aprendizaje transversales deben integrarse y evaluarse en cada competencia específica.

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

24

Disposición

- Asume una actitud comprometida y transformadora en el desarrollo de las funciones y las actividades.

Aprendizaje permanente

- Asume un compromiso con el aprendizaje permanente, la actualización y las demandas tecnológicas.

Gestión de recursos

- Realiza una gestión efectiva de los recursos organizacionales.

Enfoque a resultados

- Aplica normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional o internacional.

Comunicación

- Redacta informes técnicos, atendiendo las normas de redacción y ortografía del idioma oficial.

Salud ocupacional

- Aplica las normas de seguridad e higiene ocupacional en las labores que desempeña, según los protocolos establecidos por la organización.

Gestión ambiental

- Gestiona eficientemente los insumos y los recursos para disminuir el impacto medioambiental.

Servicio al cliente

- Aplica los principios de atención al cliente interno y externo de la organización.
- Atiende al cliente con ética y asertividad.

Innovación

- Promueve iniciativas en el lugar de trabajo.

Tecnologías

- Utiliza tecnologías de la información y comunicación, así como, equipo especializado en la realización del trabajo.

IV. Contexto laboral

16

Condiciones del contexto laboral:

- Trabajar bajo presión.
- Trabajar con sentido de urgencia.
- Trabajar con flexibilidad horaria.
- Trabajar en equipos interdisciplinarios.
- Trabajar sentado durante muchas horas.
- Asumir compromiso en las situaciones de riesgo.
- Contar la licencia de conducción requerida.

17

Dominio de una segunda lengua:

El dominio del segundo idioma inglés es

Indispensable

Deseable

No aplica

En un nivel () Principiante () Elemental (X) Intermedio () Intermedio alto () Avanzado

18

Normativa relacionada con las ocupaciones vinculadas a este Estándar de Cualificación (EC):

- Ley 9078: Ley de Tránsito por Vías Públicas Terrestres y Seguridad Vial.
- Decreto Ejecutivo N° 31363-MOPT: Reglamento de Circulación por Carretera con base en el peso y dimensiones de vehículos de carga.
- Decreto Ejecutivo N° 27008-MEIC-MOPT: Reglamento técnico RTCR 305:1998.
- Decreto Ejecutivo N° 35505-MOPT-S-MEIC-MINAE: oficializa la “Guía de Respuesta en Caso de Emergencia para el Transporte de Materiales Peligrosos”.

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

26

19

Ámbito de inserción laboral para las ocupaciones vinculadas con la cualificación:

- Organizaciones públicas y privadas.
- Organizaciones no gubernamentales (ONG).
- Empresas transportistas nacionales e internacionales.
- Consolidadoras y desconsolidadoras de carga.
- Operadores logísticos integrales (3PL/4PL).
- Empresas importadoras y exportadoras.
- Centros de distribución y almacenamiento.
- Plataformas de comercio electrónico y última milla.

20

Ocupaciones asociadas a este Estándar de Cualificación (EC) de acuerdo con el Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica (COCR) y otros referentes consultados:

Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica

COCR-2024/ 1324 Directores y gerentes de empresas de abastecimiento, distribución y afines.

- Director de departamento de abastecimiento
- Director de departamento de almacenamiento
- Director de departamento de compras

COCR-2024/ 3323 Agentes de proveeduría

- Encargado de suministros
- Asistente de proveeduría
- Técnico de compras
- Agente de proveeduría

COCR-2024 / 4321 Empleados de control de abastecimientos e inventario

- Bodeguero
- Despachador de almacén
- Encargado de bodega
- Empleado de inventarios

Otros referentes consultados

No aplica.

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

27

21

Ruta de aprendizaje según Catálogo Nacional de Cualificaciones de la EFTP-CR:

- No aplica.



22

Estándares de Cualificación internacionales relacionados:

- EC0697. Coordinación de actividades de recepción, clasificación, distribución, despacho y control de correspondencia y envíos. CONOCER-México.
- EC0721. Atención al cliente sobre los movimientos de logística. CONOCER-México.
- EC0739. Manejo del proceso de suministro de bienes. CONOCER-México.
- EC0746. Organización del transporte de mercancías. CONOCER-México.
- P-5220-4321-006-V03. Administrativo Logístico. ChileValora.
- COM315_3. Gestión y control del aprovisionamiento. INCUAL.
- COM317_3. Organización del transporte y la distribución. INCUAL.
- COM318_3. Organización y gestión de almacenes. INCUAL.

Transporte y distribución de mercancías

0413-30-04-3-01

28

V. Emisión de diploma

La persona que apruebe un Programa educativo que haya sido diseñado a partir del presente Estándar de Cualificación, según el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica, se hace acreedora al diploma de:

Transporte y distribución de mercancías 0413-30-04-3-01	TÉCNICO 3
Nombre de la cualificación	Nivel de cualificación


Esta cualificación certifica que la persona es competente para:

Gestionar los procesos de transporte y distribución de mercancías en sus diferentes modalidades (aérea, marítima, terrestre y por ductos), de acuerdo con las necesidades de los clientes, la normativa nacional e internacional, la logística justa, las políticas organizacionales y los criterios de sostenibilidad y seguridad, coordinando con los integrantes de la cadena logística para la solución de problemas en un ambiente de sana convivencia y colaborativo, promoviendo la eficiencia operativa, la calidad del servicio y la satisfacción de la clientela.

VI. Glosario de términos

Terminología asociada a la cualificación:

- **Cargas:** se refiere a mercancías, materiales, recursos, equipos, maquinaria, materia prima, productos en proceso y producto terminado. También, a uno o varios objetos que se transportan en diferentes medios.
- **Desviaciones:** es cualquier divergencia entre el plan o los estándares establecidos y el resultado real. Puede incluir desde un cambio en la ruta o en los tiempos de entrega hasta errores en la documentación o discrepancias en la cantidad de producto, y puede tener consecuencias negativas en costos, calidad y cumplimiento.
- **DUCA** (Declaración Única Centroamericana): es el documento electrónico que unifica tres declaraciones de mercancías en Centroamérica: la DUCA-F (comercio entre países centroamericanos), la DUCA-D (comercio con países fuera de la región) y la DUCA-T (transporte terrestre de mercancías en tránsito).
- **Factor de estiba:** es la relación entre el volumen (m³) y el peso (ton) de una mercancía, indicando cuánto espacio ocupa una tonelada de carga en un medio de transporte, como un barco. Se utiliza principalmente para calcular el flete marítimo, ya que permite determinar si se debe cobrar por peso o por volumen, aplicando la tarifa al mayor de los dos valores.
- **Indicadores:** son métricas cuantitativas que evalúan el rendimiento de la cadena de suministro, ayudando a medir la eficiencia, los costos y la calidad de los procesos de traslado de mercancías. Permiten optimizar rutas, tiempos de entrega, costos y la utilización de la flota, facilitando la toma de decisiones para mejorar la productividad y el servicio al cliente.
- **Técnicas de mejora continua:** son un conjunto de estrategias y métodos que buscan optimizar de forma permanente los procesos logísticos para aumentar la eficiencia, reducir costos y mejorar la calidad del servicio. Se centran en identificar y eliminar desperdicios, como tiempo, recursos y errores, a través de mejoras incrementales y la participación de los empleados en un ciclo continuo.
- **Transporte intermodal:** se refiere a un método de movimiento de mercancías en una misma unidad de carga (contenedores, cajas móviles o semirremolques) utilizando dos o más métodos de transporte, sin manipulación directa de las mercancías durante el transcurso del envío.
- **Transporte multimodal:** es el movimiento de mercancías utilizando dos o más métodos de transporte, con cambios en la unidad de carga durante el tránsito y múltiples operadores gestionando la carga.
- **Variables críticas:** son criterios de eficiencia, seguridad, sostenibilidad, entre otros.

Para más información
haga clic aquí 

www.cualificaciones.cr

Volver al
INICIO

 Retrocede

Volver al ÍNDICE